2022 休閒產業與健康促進系實習成果發表會

『實習成果發表』審查意見書

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **發表主題** | 遇到奧客該怎麼應對 | 游育婷、劉芳廷、吳文新、黃鈺純 |
| **審查意見** |
| 綜合評論與建議(敬請具體化，若不敷書寫，請另紙說明)：* 學生各自實習公司的主要業務與部門都有相當的瞭解。
* 學生在實習單位多有遇到奧客經驗，角色互換當下，可增加身為顧客的同理心，且大部分學生都提及遇到奧客時可因對的方式與心態，可看出從中有所學習。
* 雖是小組作業，但採各自分享，未能有一統整小結較為可惜。
* 可能是影片設定報告時間過短，學生音檔調得過快，聽取內容較為不易。
 |